



Vierde generatie Terberg trots op landelijke erkenning

‘Een mijlpaal voor onze familie én medewerkers, waar ook ter wereld!’

‘We do as we promise, since 1869.’ Deze uitspraak is het startsein van de corporate video van de Terberg Group BV. ‘Anno 2017 is dat nog steeds dé kern: altijd je afspraken nakomen’. We zijn in gesprek met George Terberg, 64 jaar en bestuursvoorzitter van Terberg Group bv. Recentelijk werd de grootste werkgever van de regio Lopikerwaard erkend met de Familiebedrijven Award 2017. Een vooraanstaande, landelijke erkenning voor, zoals de heer Terberg het zelf zo mooi zegt: ‘zowel de familie als alle medewerkers, waar ook ter wereld’.

» Uit handen van Prinses Laurentien ontvangen George, Bert en Godfried Terberg de Familiebedrijven Award 2017

We zijn te gast op het hoofdkantoor aan de Newtonstraat in IJsselstein. Bij aankomst is de aanleiding van de invitatie letterlijk niet te missen. Aan de wand van de ontvangsthal prijkt een foto van de uitreiking van de Familiebedrijven Award 2017. Op de foto zie je de verheugde gezichten van de huidige directie George, Bert en Godfried Terberg, die uit handen van prinses Laurentien de bijbehorende award uitgereikt kregen.

‘Lopikerwaard is onze basis’

De verkiezing tot winnaar van de Fami-

liebedrijven Award 2017 leidde tot het interview met OnderNamen Lopikerwaard. Maar wat brengt de multinational zo ver dat ze regionaal hierover uit willen wijden? ‘Heel eenvoudig: ook al zijn we wereldwijd actief met ruim 2500 medewerkers, waarvan 1800 in het buitenland: de Lopikerwaard is onze basis. We kijken ambitieus naar de toekomst met alle trends en technologische ontwikkelingen die nog komen gaan, maar één ding is zeker: in die groeiambities zullen we onze wortels niet vergeten, en die liggen hier, sinds 1869, in de Lopikerwaard.’

‘We kijken met gezonde groeiambities naar de toekomst. Zeker vanwege alle trends en technologische ontwikkelingen’

Om heel precies te zijn liggen de Terberg-wortels in Benschop. ‘Daar in de polder startte mijn overgrootvader een dorpsmederij. Nu, bijna 150 jaar later, zijn we in en rondom Benschop nog steeds sterk aanwezig. Zowel fysiek als maatschappelijk. De sociale betrokkenheid, van de lokale sportvereniging tot culturele instellingen en de Kerk, dat zit in onze genen. We proberen waar wij dit nodig achten ons steentje bij te dragen.’ En het verhaal van Terberg in het polderdorpje is nog lang niet klaar. ‘We zijn langzaam de vijfde generatie aan het klaarstomen, de eerste is precies een maand geleden gestart. We zijn inmiddels ook eindelijk gestart met de uitbreiding van onze locatie in Benschop. Dat was geen vanzelfsprekendheid. Sterker nog, het is een traject waar we tien jaar mee bezig zijn geweest. Van het uitkopen van de boer ter plaatse tot wijzigingen in het bestemmingsplan. Nu de kogel door de kerk is hebben we eindelijk alle voorzieningen geregeld om onze groeiambities te bewerkstelligen. Dat is niet alleen voor ons fijn, want vergeet niet: we zijn een belangrijke werkgever in de Lopikerwaard. Ruim 600 medewerkers van Terberg komen uit deze regio. Die blijven zodoende allemaal behouden. Nee, we zijn voorlopig nog niet weg!’

Erkenning

‘Terberg staat bekend als nuchter bedrijf waar we niet snel van de daken zullen schreeuwen, maar op deze erkenning zijn we echt trots. Naast het feit dat het een hele uitgekende en professionele verkiezing is, is het ook een eerbetoon. Voor onze familie, maar ook voor alle medewerkers, waar ook ter wereld.’ Op de vraag op welke wijze de uitverkiezing tot stand is gekomen? ‘Het initiatief ligt



» Terberg Terminal Trekkers worden in meer dan 100 landen ingezet



» Voor de afval- en recyclingindustrie levert Terberg het voertuig, de opbouw en het beladingssysteem

Juryrapport 'Familiebedrijven Award 2017'

“Terberg Group blinkt uit in betrokkenheid en innovatie. Dit familiebedrijf is niet bang voor verandering en blijft groeien door onder meer efficiëntere en vernieuwende productiemethodes. Terberg heeft oog voor de eigen medewerkers en dat resulteert in een positieve sfeer. De cultuur van de onderneming ademt ondernemerschap waarbij de medewerker en de klant centraal staan. Door het ondersteunen van lokale initiatieven maakt Terberg deel uit van haar gemeenschap. Met de vierde generatie aan de leiding en de betrokkenheid en participatie van de vijfde generatie is dit familiebedrijf klaar voor de toekomst!”

bij KPMG en ABN Amro, die beginnen met het selecteren van zo'n vijfhonderd familiebedrijven. De tien bedrijven die over blijven mogen pitchen en worden uitvoerig beoordeeld op allerlei facetten, zoals MVO-beleid, innovatief vermogen en solvabiliteit. Wat sterk meeweegt in de beoordeling is de Governance structuur. Dat is erg belangrijk en geeft aan dat de zeggenschap en controle in de organisatie goed geregeld is. De juiste mensen op de juiste plek!’ Halverwege de zin staat de heer Terberg op: ‘Weet je, ik geef je gewoon het juryrapport

mec. Daar staat alles in.’ Wat daarna gebeurt symboliseert de trots van de heer Terberg. In plaats van het A4-tje te overhandigen leest de directievoorzitter het eindoordeel van de jury toch onbewust zelf op, zichtbaar trots op de beschreven woorden. Daarna: ‘Is het mogelijk deze in het artikel te verwerken? Dan kan iedereen het lezen.’

‘Jip en Janneke-taal’

Op de vraag aan de heer Terberg of hij, in ‘Jip en Janneke-taal’, kan uitleggen wat de Terberg Group inhoudt en waar

deze voor staat, antwoordt hij: ‘Wij zijn een specialist in het bedenken van oplossingen voor de automotive industrie. Zo kom je bijvoorbeeld onze voertuigen in meer dan honderd landen in de wereld tegen en zijn we een one-stop-shop voor de afvalverwerking industrie met het leveren van het voertuig, opbouw en beladingssysteem. Puur maatwerk. Of met ons private lease label Justlease waar we via internet aan de particulier lease auto’s op maat aanbieden. Verder zijn we een organisatie met de instelling ‘wat vandaag goed is, kan morgen beter’.

Daardoor zijn we zeer innovatief ingesteld, betrokken bij de klant en weten we ook dat iedere medewerker, van boven naar beneden in de organisatie, flexibel ingesteld moet zijn. De wereld verandert razend snel, ook die van ons.’ Dat is natuurlijk allemaal mooi gezegd, maar hoe krijg je een organisatie van circa 2500 man zo eensgezind? ‘Vanuit de directie is het onze taak te zorgen voor een goede organisatiestructuur. In alle lagen van de organisatie moeten de juiste mensen op de juiste plek zitten. Uiteindelijk draait het allemaal om mensen en de kunst is met die mensen net het verschil te maken. Klinkt simpel, is het niet altijd. Maar je moet er wel naar streven dat te willen bereiken.’

Toekomst

Op de vraag wat de toekomst zal brengen neemt de heer Terberg zijn tijd. Na een goede slok van zijn cappuccino: ‘Er gebeurt momenteel ontzettend veel. Het verzamelen van data is een hot item. Ik verwacht dat er snel een tijd komt dat het voertuig ons gaat vertellen wat hij nodig heeft, dus van preventief naar voorspelbaar onderhoud. Is toch fantastisch als een intelligent voertuig ons deze informatie geeft? Dan kun je nog nauwkeuriger inspelen op de behoefte van de klant.’

‘Wat vandaag goed is, kan morgen beter’

‘Verder verwacht ik een grote groei vanuit Terberg Leasing met het internetlabel Justlease.nl. Als particulier een auto leasen is steeds meer gewoon geworden. De wens van bezit is verplaatst naar gebruik. En wees eerlijk: je rijdt tegenwoordig voor slechts 250 euro per maand een nieuwe auto inclusief verzekering en belasting. Je hoeft alleen nog maar brandstof te betalen. Ja, daar verwacht ik een explosieve groei. Verder is het hartstikke belangrijk dat we de continuïteit van onze organisatie kunnen waarborgen. Zoals gezegd is de vijfde generatie aan de slag gegaan, maar dat proces dient zorgvuldig begeleid te worden. Het is niet niks: aan het roer komen van een organisatie die meer dan 800 miljoen omzet draait. Dat draag je niet zo maar over, maar ook dat gaat goed komen. Zoals de film begint: ‘We do as we promise!’ zal ook in de toekomst dienen te blijven gelden.’

Bij het afscheid geen secretaresse of een personeelslid die ons begeleidt naar de

uitgang. Neen, de heer Terberg loopt al pratend hoogstpersoonlijk mee, tot aan de laatste deur. Daardoor eindigen we wederom bij de foto van de uitreiking. Kijkend naar de foto: ‘Zie je die oprechte blijdschap van Godfried en Bert? Ik blijf het zeggen: ik ben ongelooflijk trots dat we dit met elkaar hebben bereikt!’



Terberg Group BV

Newtonstraat 2
3401 JA IJsselstein
030 686 8700

www.terberggroup.com
info@terberggroup.nl